

Klasa: UP/I-406-01/17-01/05
Ur. broj: 381-14-05/226-17-04

U Zagrebu, 17. listopada 2017. godine

IZVJEŠĆE O PROVEDENOM PRETHODNOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANIM GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Podaci o naručitelju: Agencija za lijekove i medicinske proizvode, Ksaverska cesta 4, Zagreb, OIB: 37926884937

Evidencijski broj nabave: 12-17

Predmet nabave: Adaptivna nadogradnja i održavanje DAIS sustava

Datum početka prethodnog savjetovanja: 9. listopada 2017. godine

Datum završetka prethodnog savjetovanja: 16. listopada 2017. godine

Održavanje sastanka sa zainteresiranim gospodarskim subjektima: Tijekom savjetovanja naručitelj nije održao sastanak sa zainteresiranim gospodarskim subjektima.

Prijedlozi i primjedbe gospodarskih subjekta:

1. Prijedlog/primjedba gospodarskog subjekta

Točkom 2.4. iz nacrta dokumentacije o nabavi naručitelj je odredio sljedeće: „*Rok za završetak cijeloga projekta izrade i implementacije nadogradnje DAIS sustava koje usluge su predmet nabave je godina dana od dana sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga.*“.

Dodatno, istom točkom iz nacrta dokumentacije o nabavi naručitelj je odredio i sljedeće: „*Neovisno o datumu sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga odabrani ponuditelj obvezuje se u okviru usluge paušalnog održavanja ukloniti sve greške u DAIS sustavu koji je predmet ove nabave uočene poslije 15. studenog 2017. godine.*“.

Mišljenja samo da citirani dijelovi iz točke 2.4. iz nacrta dokumentacije o nabavi mogu potencijalno dovesti do različitih shvaćanja i tumačenja predmetnih odredaba što kasnije u tijeku provođenja projekta može dovesti do različitih očekivanja i interpretacija ugovornih obveza između ugovornih strana. U ovom trenutku nije poznato kada će doći do sklapanja ugovora u ovom postupku nabave, npr. ukoliko bi bilo žalbenih postupaka protiv odluke o odabiru tada bi ugovor mogao biti sklopljen znatno nakon datuma 15. studeni 2017. godine, što će potom zbog citiranih odredaba dovesti do povećanja opsega posla za gospodarski subjekt koje trenutno nije predvidljivo i nije poznato u kojoj mjeri može utjecati na troškove gospodarskog subjekta. Splet takvih okolnosti i citiranih odredaba bi mogao dovesti i do tumačenja da će gospodarski subjekt dio usluga vršiti nenaplatno, u kom su slučaju moguće i porezne konzekvence za gospodarski subjekt.

Sa svrhom razjašnjenja mogućih nesporazuma predlažemo da naručitelj u točki 2.4. dokumentacije o nabavi izmijeni prvu citiranu odredbu na način da glasi: „*Rok za završetak cijeloga projekta izrade i implementacije nadogradnje DAIS sustava, koje usluge su predmet nabave, je do dana 15. studenog 2018. godine.*“.

Odgovor na primjedbu/prijedlog gospodarskog subjekta:

Djelomično se prihvaća

Naručitelj će, sukladno primjedbi gospodarskog subjekta, a radi izbjegavanja mogućih nesporazuma, iz dokumentacije o nabavi izbrisati rečenicu „*Neovisno o datumu sklapanja ugovora o javnoj nabavi usluga odabrani ponuditelj obvezuje se u okviru usluge paušalnog održavanja ukloniti sve greške u DAIS sustavu koji je predmet ove nabave uočene poslije 15. studenog 2017. godine.*“.

Međutim, Naručitelj želi naglasiti da je u Tehničkoj specifikaciji predmeta nabave pod točkom c) Paušalno održavanje DAIS sustava (korisnička pomoć i održavanje) kao izričiti zahtjev naveo da: „Paušalno održavanje uključuje održavanje i osiguravanje ispravnog rada svih funkcionalnosti i DAIS sustava u cjelini u stanju zatečenom u času preuzimanja održavanja, te ispravljanje svih uočenih grešaka u sustavu, bez obzira na vremensko razdoblje nastanka greške.“ Stoga je Naručitelj želio istaknuti obvezu otklanjanja svih nedostataka pa i onih nakon datuma 15. studenoga 2017. godine., što je datum završetka važećeg ugovora o održavanju.

Naručitelj ne može prihvatiti prijedlog gospodarskog subjekta da rok za završetak cijelog projekta izrade i implementacije nadogradnje DAIS sustava, koje usluge su predmet nabave bude do dana 15. studenog 2018. godine. Naime, rok za završetak cijelog projekta u trajanju od godinu dana određen je s obzirom na kompleksnost i opseg promjena navedenih u tehničkoj specifikaciji. Budući da je sustav koji je predmet nabave tijesno povezan i integriran s ostalim sustavima Agencije, svaku promjenu je potrebno detaljno specificirati, izraditi u razvojnoj okolini, postaviti na testnu okolinu i zatim detaljno testirati, s posebnim naglaskom na testiranje integracijskih metoda i utjecaja na ostale sustave Agencije. Navedeno zahtjeva veliki angažman ne samo stručnjaka Ponuditelja već i djelatnika Agencije uključenih u ovaj projekt te smatramo kako bi skraćivanje rokova izvedbe značajno opteretilo uključene djelatnike, a time i povećalo rizik od neizvršavanja predviđenih zadataka u roku i rizik od ugrožavanja produkcije stavljanjem u rad nedovoljno testiranih promjena. Također, uzimajući u obzir načela javne nabave kao što su načelo tržišnog natjecanja i načelo jednakog tretmana naručitelj je svim gospodarskim subjektima želio omogućiti izvedbu planiranih aktivnosti u optimalnim rokovima.

2. Prijedlog/primjedba gospodarskog subjekta

Pod podnaslovom „Kriterij i mjerilo za bodovanje i ocjenu nefinancijskog dijela ponude“ naručitelj je pod točkom I. odredio sljedeće: „Iskustvo stručnjaka iz točke 4.2.b) I. u vođenju i upravljanju projektima održavanja i razvoja informatičkih sustava baziranih na IBM FileNet sustavu za upravljanje elektroničkom dokumentacijom povezanim integracijskim metodama s drugim sustavima korisnika: sustavom za uredsko poslovanje, sustavom za arhiviranje, računovodstveno-financijskim sustavom i drugim sustavima za upravljanje procesima.“.

Pod točkom II. naručitelj je odredio: „Iskustvo stručnjaka iz točke 4.2.b) II. kao arhitekta u dizajnu, razvoju i održavanju IBM FileNet sustava za upravljanje elektroničkom dokumentacijom povezanim integracijskim metodama s drugim sustavima korisnika: sustavom za uredsko poslovanje, sustavom za arhiviranje, računovodstveno-financijskim sustavom i drugim sustavima za upravljanje procesima.“.

Pod točkom IX. naručitelj je odredio: „Iskustvo stručnjaka iz točke 4.2.b) IX. u implementaciji sustava baziranih na IBM FileNet sustavu za upravljanje elektroničkom dokumentacijom povezanim integracijskim metodama s drugim sustavima korisnika: sustavom za uredsko poslovanje, sustavom za arhiviranje, računovodstveno-financijskim sustavom i drugim sustavima za upravljanje procesima.“.

Kao dokaz opisanog iskustva u ponudi je potrebno priložiti životopise stručnjaka i potvrde naručitelja/korisnika iz kojih je razvidno profesionalno iskustvo stručnjaka.

Citirane odredbe tumačimo na način da je potrebno dokazati da angažirani stručnjaci imaju iskustvo na IBM FileNet sustavu za upravljanje elektroničkom dokumentacijom povezanim integracijskim metodama s drugim sustavima korisnika, ali bez potrebe poimeničnog navođenja tih drugih sustava.


S obzirom na brojnost i raznolikost tih drugih sustava kod različitih korisnika kao i s obzirom na različitu terminologiju koju koriste različiti korisnici, smatramo da je dovoljno da korisnik izdanom potvrdom potvrdi samo iskustvo na poslovima integracije s drugim sustavima korisnika. Molimo da naručitelj potvrdi opisani stav te ukoliko se s time slaže da radi izbjegavanja mogućih nesporazuma u svim citiranim odredbama iz nacрта dokumentacije o nabavi izbriše navođenje poimeničnih sustava nakon dvotočke.

Odgovor na primjedbu/prijedlog gospodarskog subjekta:

Djelomično se prihvaća

Naručitelj prihvaća primjedbu gospodarskog subjekta koja se odnosi na „Kriterij i mjerilo za bodovanje i ocjenu nefinancijskog dijela ponude pod točkama 4.2.b) I i 4.2.b) II, budući da Naručitelj smatra kako za potrebno iskustvo ovih stručnjaka nije presudna namjena sustava s kojima je IBM FileNet integriran.

Međutim, za kriterij pod točkom 4.2.b) IX Naručitelj želi naglasiti kako smatra važnim iskustvo u integraciji IBM FileNet sustava za upravljanje elektroničkom dokumentacijom sa specifičnim sustavima (sustavom za uredsko poslovanje, sustavom za arhiviranje, računovodstveno-financijskim sustavom i drugim sustavima za upravljanje procesima) budući je poslovna logika tih procesa uvelike implementirana u DAIS sustav te da je dobro poznavanje navedenih poslovnih procesa ključno za nastavak razvoja sustava i razvoj funkcionalnosti koje su predmet nabave pod točkom a) *Nadogradnja DAIS sustava novim funkcionalnostima modula* Tehničke specifikacije predmeta nabave.

Ravnatelj

Izv.prof.dr.sc. Siniša Tomić

